

TMTPROTECTS.ME  
FINANCIAL PROTECTION

PROTECTS.ME

TRUST  
My Travel

# TMTPROTECTS.ME

## FINANCIAL PROTECTION

**TMTProtects.Me de Trust My Travel** protege a los Viajeros en caso de que el Proveedor de Viajes, mencionado en la reserva, no preste el servicio o no tenga solvencia. Todos los fondos pasan por las Cuentas Fiduciarias de Trust My Travel, garantizando así que estén seguros entre la venta y el acuerdo con el proveedor de viajes.

### ¿Qué significa TMTProtects.Me para un Proveedor de Viajes

#### Proveedor de Viajes?

Como miembro de TMTProtects.Me, Trust My Travel garantiza que los Proveedores de Viajes puedan dar a los viajeros toda la confianza de que su dinero está protegido en caso de que el Proveedor de Viajes cierre su negocio. TMTProtects.me también puede aumentar la confianza del consumidor, aumentando tu conversión de reservas.

### ¿Qué significa TMTProtects.Me para un Viajero?

Un viajero está protegido por el valor de una reserva cuando paga mediante Trust My Travel si el Proveedor de Viajes quiebra. Los viajeros pueden reservar con confianza, en su moneda local, en cualquier parte del mundo.

### ¿A quién protege TMTProtects.Me?

Los gastos en los que haya incurrido el viajero con respecto a cualquier sección pagada y no reembolsable de los Acuerdos de Viaje a nombre del viajero o los viajeros y cuyos nombres aparecen en la factura, la cual se cancela invariablemente antes de que el viajero o los viajeros salgan de su país de residencia, debido a la insolvencia del Proveedor de Viajes o un Tercer Proveedor.

O

# TMTPROTECTS.ME

## FINANCIAL PROTECTION

Los gastos en los que haya incurrido el viajero con respecto a la disminución de cualquier parte no reembolsable de los Acuerdos de Viajes de manera proporcional debido a la insolvencia de un Tercer proveedor mencionado mientras el viajero o los viajeros estén en el Viaje acordado.

### Qué cubre TMTProtects.Me

Cualquier pago hecho por el viajero a Trust My Travel por una reserva vigente en la que se emita una Trust ID.

### Qué no cubre TMTProtects.Me

- a) Cualquier Acuerdo de Viaje no declarado mediante una reserva en Trust con una Trust ID vigente.
- b) Las pérdidas que son recuperables bajo otro seguro o contrato. Si la recuperación parcial es posible bajo otro seguro o contrato, esta póliza cubrirá el faltante hasta el Monto Máximo Asegurado.
- c) La insolvencia de cualquier Tercer Proveedor mencionado que esté en el Capítulo 11 Bancarrota o Quiebra, o que aparezca como un proveedor o aerolínea excluido por la aseguradora a la fecha en que se realice la reserva del Acuerdo de Viaje.
- d) Pérdidas que no surjan directamente del incidente que ocasionó que el viajero realice el reclamo, a menos que esté expresamente establecido en la póliza.
- e) Cualquier pérdida, daño, lesión, enfermedad, muerte o responsabilidad legal que surja directa o indirectamente por, o conste de la falta, posible falta o incapacidad de cualquier equipo o programa computacional, sea propiedad o no de la empresa de viajes, de reconocer o interpretar correctamente o procesar cualquier fecha como la verdadera fecha determinada o de seguir funcionando correctamente después de dicha fecha.

# TMTPROTECTS.ME

## FINANCIAL PROTECTION

f) Insolvencia de cualquier Tercer Proveedor, cuyos detalles no se hayan informado a Trust My Travel al momento de tomar la reserva o previo a ello.

g) Reclamos que surjan directa o indirectamente de la existencia o declaración pública de insolvencia o colapso de una Aerolínea Programada en la fecha de reserva del viaje o antes de ella.

h) Reclamos con respecto a aerolíneas en el Capítulo 11 Bancarrota o Protección de bancarrota, en los que el boleto se haya adquirido posterior a la declaración de la aerolínea bajo el Capítulo 11 o Protección de Bancarrota.

i) La cobertura no abarca vuelos Chárter Especiales/Privados.

j) La cobertura no procede si la Aerolínea Programada es absorbida o forma parte de una fusión con otra aerolínea, ya que esto no se considera insolvencia.

### Exceso de Póliza

No existe exceso de póliza para TMTProtects.Me.

### Procedimiento para Reclamos

En el caso de un reclamo, los viajeros deben contactar a Trust My Travel por correo electrónico a [claim@trustmytravel.com](mailto:claim@trustmytravel.com)

**Por favor toma en cuenta** que en el caso de que un viajero o alguna persona en su nombre y con quien esté en complicidad presente cualquier reclamo fraudulento, se perderán todos los beneficios en esta póliza.