

TMTPROTECTS.ME
FINANCIAL PROTECTION

PROTECTS.ME

TRUST
My Travel

TMTPROTECTS.ME

FINANCIAL PROTECTION

TMTProtects.Me di Trust My Travel protegge i Viaggiatori in caso di mancata consegna del servizio e insolvenza da parte del fornitore di viaggi indicato nella loro prenotazione. Tutti i fondi passano attraverso i conti fiduciari Trust My Travel, a garanzia della sicurezza dalla vendita fino al pagamento al fornitore di viaggi.

Che cosa significa TMTProtects.Me per un Fornitore di Viaggi?

In qualità di membro di TMTProtects.Me, Trust My Travel garantisce che i fornitori di viaggi possano offrire ai viaggiatori la sicurezza che i loro soldi saranno protetti al 100% in caso di fallimento del fornitore di viaggi. TMTProtects.me può anche aumentare la fiducia dei consumatori, con l'effetto d'incrementare la conversione delle prenotazioni.

Cosa significa TMTProtects.Me per il Viaggiatore?

Quando si paga tramite Trust My Travel, il Viaggiatore è tutelato per il valore della prenotazione nel caso in cui il fornitore di viaggi fallisse. I viaggiatori possono prenotare in tutta sicurezza, nella loro valuta locale, in qualsiasi parte del mondo.

A chi si rivolge la tutela di TMTProtects.Me?

Il costo sostenuto dal Viaggiatore in relazione a qualsiasi sezione, pagata e non rimborsabile, del Contratto di viaggio per conto del Viaggiatore (o dei Viaggiatori) e il cui nome appare sulla fattura, che è necessariamente e inevitabilmente annullato prima della partenza del Viaggiatore (o dei Viaggiatori) dal paese di domicilio, a causa dell'insolvenza del fornitore di viaggi o di un fornitore terzo nominato.

OPPURE

Il costo sostenuto dal Viaggiatore in relazione alla riduzione di qualsiasi parte non rimborsabile del Contratto di Viaggio, su base proporzionale, a causa dell'insolvenza

TMTPROTECTS.ME

FINANCIAL PROTECTION

di un terzo Fornitore designato mentre il Viaggiatore o i Viaggiatori stanno facendo il Viaggio organizzato.

Che cosa rientra sotto la copertura di TMTProtects.Me?

I pagamenti effettuati dal viaggiatore a Trust My Travel a fronte di una prenotazione valida e in cui viene emesso un ID fiduciario.

Che cosa significa TMTProtects.Me per un **Fornitore di Viaggi?**

a) Contratti di viaggio non dichiarati tramite una prenotazione Trust My Travel con un ID Trust valido.

b) Perdite recuperabili con un'altra assicurazione o obbligazione. Se è possibile il recupero parziale con un'altra assicurazione o obbligazione, questa polizza coprirà il deficit fino alla somma massima assicurata.

c) Il fallimento finanziario di un Terzo Fornitore designato che si trova nel Capitolo 11 Fallimento o Amministrazione controllata o è elencato come fornitore/compagnia aerea esclusi dall'assicuratore alla data della prenotazione del viaggio.

d) Perdite che non derivano direttamente dall'evento che ha causato il reclamo del viaggiatore se non espressamente indicato nella polizza.

e) Qualsiasi perdita, lesione, danno, malattia, morte o responsabilità legale derivanti direttamente o indirettamente o costituiti dall'incapacità, o paventata incapacità, di qualunque apparecchiatura o programma informatico di riconoscere, interpretare o elaborare correttamente qualsiasi data come la sua vera data di calendario o di continuare a funzionare correttamente oltre tale data, indipendentemente dal fatto che la compagnia di viaggio sia proprietaria o meno di tali apparecchiature o programmi.

TMTPROTECTS.ME

FINANCIAL PROTECTION

f) Il fallimento finanziario di un Terzo Fornitore, i cui dettagli non sono stati comunicati a Trust My Travel al momento della prenotazione o in anticipo.

g) Reclami derivanti direttamente o indirettamente dal fallimento finanziario esistente o dichiarato pubblicamente o dal crack di una compagnia aerea di linea alla data della prenotazione del viaggio o prima di tale data.

h) Reclami relativi alle compagnie aeree che hanno presentato istanza di tutela giudiziaria dai creditori ai sensi del Capitolo 11 della normativa fallimentare degli Stati Uniti, qualora il biglietto sia stato acquistato successivamente alla data di istanza.

i) La copertura non si applica ai voli charter speciali o privati.

j) La copertura non si applica se una compagnia aerea di linea viene rilevata da un'altra compagnia aerea, o fa parte di una fusione, in quanto ciò non è considerato un fallimento finanziario.

Franchigia

Non esiste alcuna franchigia con TMTProtects.Me.

Procedura di Richiesta di Risarcimento

Per richiedere un risarcimento, i viaggiatori devono contattare Trust My Travel all'indirizzo e-mail: claim@trustmytravel.com

Si Prega di Notare che in caso di reclamo fraudolento presentato dal Viaggiatore o da chiunque agisca per suo conto o con il quale sia in stretta complicità, tutti i benefici previsti da questa polizza decadranno.